

ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИЕТО РАЗРАБОТВАНЕ НА ПОДСИСТЕМА ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ

За какво служи подсистемата „Взаимоотношения с клиенти“?

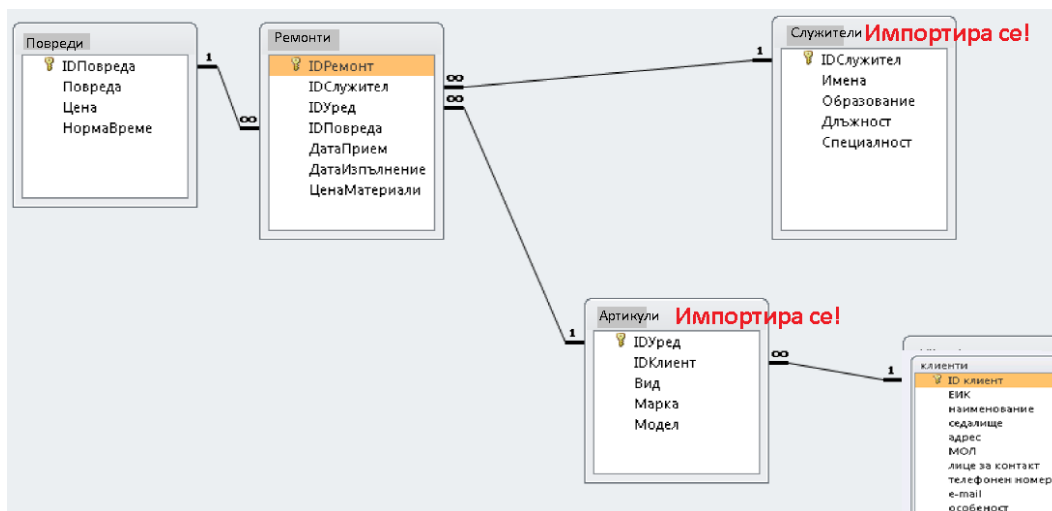
(<http://fbm.uni-ruse.bg/d/itu/ITU-L-3-text.pdf>)



Фиг. 1 Примерна функционалност

Какви са минималните изисквания за структура и функционалност?

Таблицы (Tables) – 5 бр. – 3 таблици се създават в тази БД, а 2 с данни за служителите и за артикулите се импортират като линкове, съответно от модул „Човешки ресурси“ и „Материални ресурси“. По желание може да се направят още помощни таблици.



Фиг. 2 Примерни таблици и полета

ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИЕТО РАЗРАБОТВАНЕ НА ПОДСИСТЕМА ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С КЛИЕНТИ

Форми (Forms) – 3 бр. – Пример:

- 1 форма, комбинираща полета от различни таблици, в която да се въвеждат пълни данни за клиенти.
- 1 форма, позволяваща въвеждане на заявка от клиент;
- 1 форма „Меню“ с бутони, отварящи различни форми.

Заявки (Queries) (кростаблици) – 1 бр. Кростаблицата да съдържа данни на клиентите и данни за допълнително трудово възнаграждение на служителя осъществяващ сделката; добре е да има формула за изчисление.

Отчети (Reports) – 1 бр. отчет, който да представя данни за клиентите и частични персонални данни за служителите, комуникирали със съответните клиенти (водещ да бъде клиентът).