



Информационни технологии в управлението



Александър Петков

Съдържание

Съдържание	2
Въведение	4
Информационни системи и технологии в бизнеса	5
Същност на информационните системи и технологии.....	6
Развитие на информационните системи и технологии.....	6
Същност и характеристика на Информационните технологии в управлението	8
Видове Информационни технологии в управлението	11
Структура на Информационните технологии в управлението	12
Системи за предаване и преработка на информация TPS	14
Еволюция на Информационните технологии в управлението.....	16
Сравнение на MIS, DSS, EIS.....	16
Информационни технологии в управлението на стопанската организация	18
Същност и структура	19
Събиране на данни	21
Система за предаване и преработка на данни TPS	21
Същност и характеристики на ERP системите.....	26
Обща структура на ERP системите	27
Реализация на ERP-системите в управлението	35
Маркетингова информационна (под)система. CRM	38
Същност и структура	39
Маркетингова База Данни	40
Основни процеси в използването на маркетинговата информационна система.....	40
CRM – управление на връзките с клиенти.	43
Информационна (под)система за управление на производството	48
Същност и структура	49
Основни процеси в използването на производствената информационна система	50
Финансова информационна (под)система	54
Същност и структура	55
Финансови данни.....	55
Основни процеси при използването на финансовата информационна система.....	56
Информационна (под)система за управление на персонала	60
Обхват и структура	61
База данни за човешките ресурси	62
Основни процеси при използването на ИС за управление на персонала.....	63
Информационна (под)система за управление на материалните ресурси	67

Същност и структура	68
Основни процеси при използването на ИС за материални ресурси	68
Информационна (под)система за подпомагане на решенията	73
Мениджърски решения	74
Системи за подпомагане вземането на решения	76
Типове DSS	80
Елементи на DSS.....	81
DSS потребители	84
Разработване на DSS.....	85
Система за групово вземане на решения GDSS.....	85
Информационна (под)система за висшето управление	87
Същност и предназначение.....	88
Характеристики на EIS.....	88
Видове EIS	89
Функционални характеристики на графичен редактор - Visio.....	89
Стандарти за моделиране на бизнес процеси и системи	94
Литература	97
Съкращения	99

Въведение

Книгата разглежда въпросите на Информационните технологии в управлението, използвани в съвременния бизнес. Представени са структурата и елементите на корпоративните информационни системи, внедрени в българските предприятия на базата на натрупания опит, навлизането на компютърната и комуникационната техника в практиката на бизнеса и непрекъснатото нарастване на информацията с която той разполага, създава и използва. Независимо, че Информационните технологии в управлението са непрекъснато развиващи се, в книгата те са представени като една система, която има определена относително постоянна структура и за един относително по-дълъг период се е наложила като основна в съвременните предприятия. Показани и тенденциите в развитието на корпоративните информационни системи, като са разгледани примери на водещи в използването на информационните системи фирми.

Книгата може да се ползва от студенти изучаващи приложението на съвременните информационни системи и технологии в бизнеса, неспециализиращи в компютърните и комуникационни технологии, главно от икономическите и управленските специалности. Тя е полезна и за мениджъри и специалисти от практиката, които имат нужда да си изяснят въпросите касаещи информационното осигуряване на управлението, да придобият по-ясна представа как трябва да изглежда и как трябва да се развива информационната система в тяхната организация. Книгата може да е полезна и за компютърни специалисти, които разработват приложения за бизнеса.

В книгата е представен богатият опит на водещите в бизнес информационни технологии страни и специалисти, както и практическия опит натрупан от автора при разработване и внедряване на корпоративна информационна система в производствено предприятие. Отчетен е и опита на български фирми в разработването и прилагането на приложен софтуер с все по-близки до изискванията на мениджмънта и бизнеса функционални характеристики и обхват.