

Лекция 7. Информационни технологии в бизнеса.

Същност и характеристика

Technologia – съвкупност от знания и способности за преработка на суровини във вид на фабрикати – **процеси** при които става изменение на предмета на труда.

Писани технологии – по инструкции, графици, чертежи.

Информационни технологии - за преработка на данни по определени методи и в съответствие с приети правила с цел получаване на определени **информационни продукти**.

Традиционни информационни технологии – до появата на електронната обработка на данни ЕОД

Съвременни – технологии, които преработват информацията с компютър и подходящ софтуер.

В **широк смисъл** – ИТ – технологии за събиране, съхраняване, обработване и предаване на информация. Включват:

- технологии за използване на компютърна техника
- технологии за комуникационна техника
- технологии за прилагане на програмни продукти
- технологии за разработване и използване на изкуствен интелект

В **тесен смисъл** – процеса на преработка на информация

ЛЕКЦИЯ 7

Определение

ИТ в бизнеса са технологии за преработка на бизнес информация и производство на информационни продукти, използвани за целите на фирменото управление - отчети и анализи във вид на таблици, текстове - писма, инструкции, доклади, списъци, графики и диаграми и др.

По подобие на производствените технологии те представляват съвкупност от **методи, инструкции и предписания, описания** на процедурите по осъществяването на **информационните процеси** - регистриране, съхраняване, обработване, предаване, предоставяне и прилагане на информация.

Приложение на ИТ в бизнеса

Предпоставки:

Широкото разпространение на **компютрите** и развитието на средства за съхраняване на информацията **Облачни технологии.**



Примери

Dox – ABV, DropBox, Google Drive, One Drive

Създаване на **програмни продукти** за обработка на бизнес информация

Развитие на **средствата за комуникация** и предаване на информация – LAN, WAN, MAN, Internet, WiFi, Mobile Data

Създаване на технологии за работа с **бази данни** и средства за работа с масиви от разнообразна информация

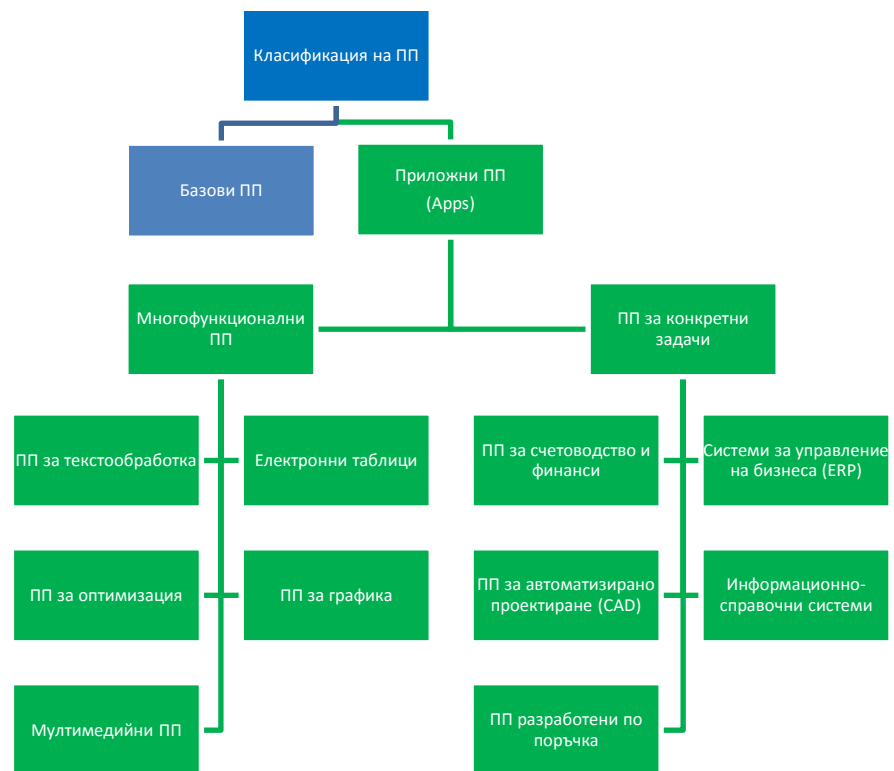
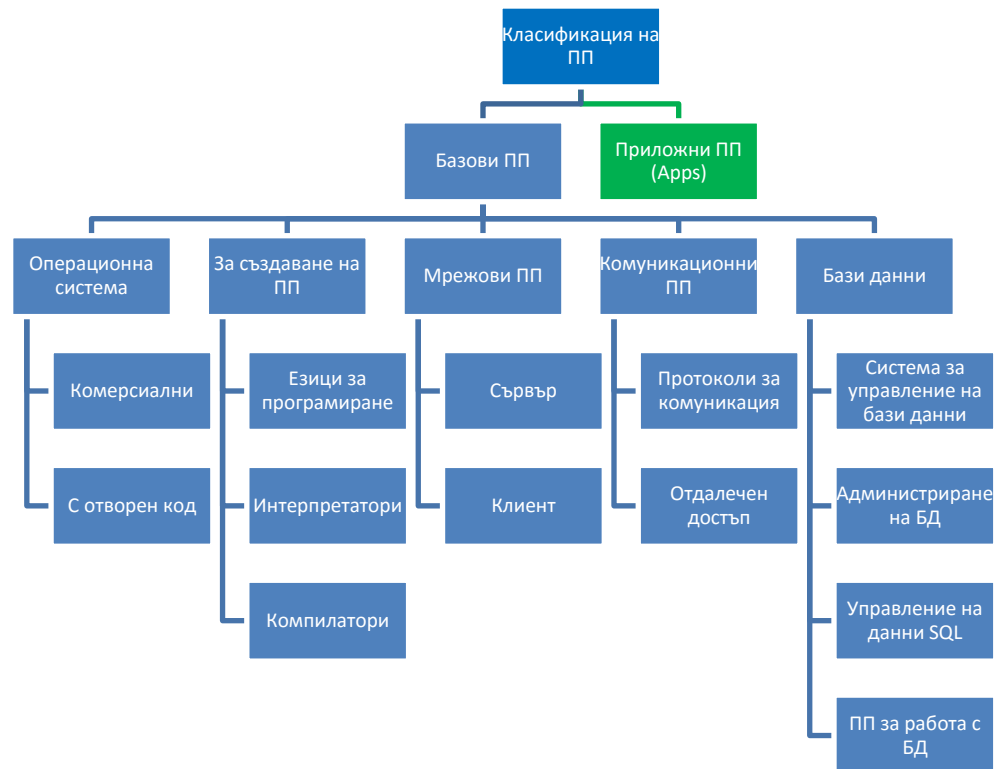
Разработване на средства за **обработка на нечислова информация** – мултимедия, синтез на реч.

Повишаване на **икономическата ефективност** от използването съвременните информационни технологии

Програмно осигуряване

Програмни продукти (ПП) - комплекс от взаимосвързани програми за изпълнение на определен клас задачи или функции, записани са на технически носител, има документация, цена и е предназначена за продажба. Предназначени са за широк кръг потребители, решаване на типови задачи, при разработването им е направено задълбочено проучване, високо качество, ниски разходи за придобиване, непрекъснато усъвършенстване.

ЛЕКЦИЯ 7





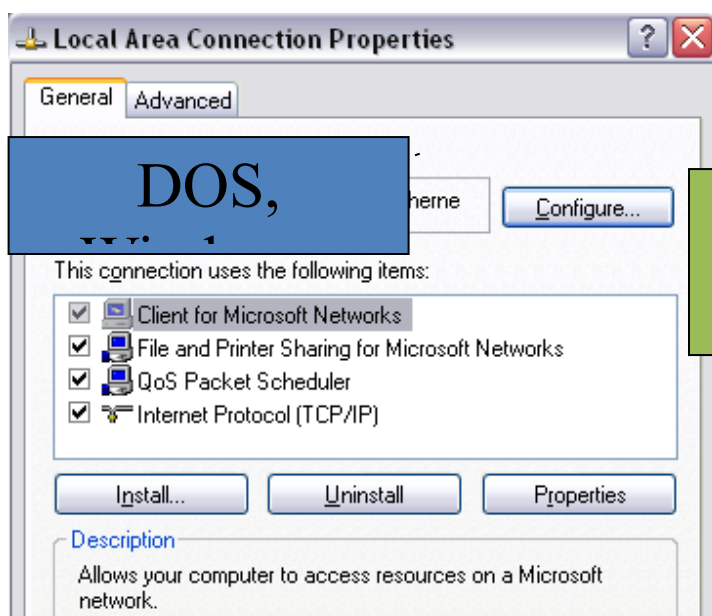
Kubuntu

- Linux
- Freeware

Kubuntu е операционна система с отворен код от семейството на Linux, базирана на ядрото Debian GNU/Linux. За разлика от Ubuntu, който е с обвивка Gnome, Kubuntu използва обвивка KDE. Операционната система се предлага с подбран софтуер за офисна работа и е събрана само на един инсталационен CD.

Access, Dbase,
MySQL,

Novel,
Groupwise,
Windows



DOS,

C+, Basic,
Pascal,

Изисквания към програмните продукти

Надеждност и добра диагностика – безотказност, анализ на причините за отклоненията, формален и логически контрол на входните данни

Адаптивност (гъвкавост) и преносимост – приспособяване към конкретни организационно-икономически условия, към променяща се среда.

ЛЕКЦИЯ 7

Информационна съвместимост - изход от една програма – вход в друга

Интегрираност на функциите и **модулност** на структурата – нараства многообразието на функционалните възможности

Удобство за работа – Tutorial, Help

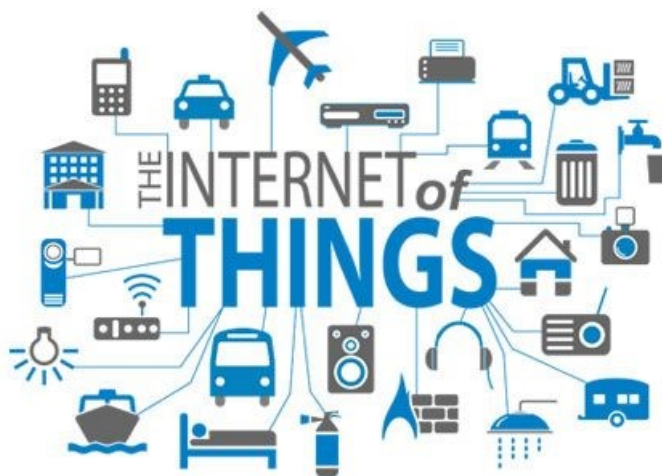
Възможност за **развитие** – ангажимент на разработчика за създаване на нови версии

Достъпност – доставка, цена, мрежа за поддръжка

Промяна в средата

- увеличаване на информационните потоци – връзки в страната и чужбина; диверсификация на производството; обвързване на страните – съюзите; международен бизнес
- динамика на информацията – новости; промени в пазара; динамика на средата
- увеличаване степента на аналитичността
- по-високи изисквания за достоверност
- интензивно развитие на комуникационните технологии

IoT - интернет на вещите (Gartner IT glossary, 2012) - концепция за компютърна мрежа от физически обекти (устройства, превозни средства, сгради и други предмети и вещи), притежаващи вградени електронни устройства за взаимодействие помежду си или с външната среда.



IoT Интернет на всичко - "събиране на хората, процесите, данните и нещата". Cisco смята, че новите мрежи създават икономически възможности за хора, бизнеси и народи. Евънс прибягва и до проста математическа сметка - „Колкото повече нещата свързват компаниите с глобалните мрежи, толкова по-бързо ще расте общият брой на връзките, които трябва да бъдат направени през интернет“. (CIO, 2014)

The Internet of Everything: Networked Connection of People, Process, Data, Things



КАДРОВО осигуряване на ИТ

специалисти по електронна обработка на данни – системни администратори, системни програмисти, приложни програмисти, инженери и техници, оператори – **създават БИТ**

проблемни специалисти (от определена предметна област) - крайни потребители които **прилагат БИТ**.

Въпроси за самоподготовка

1. Какво представлява технологията?
2. Какво представляват информационните технологии?
3. Каква е разликата между традиционните и съвременните информационни технологии?
4. Кои са предпоставките за развитието и приложението на информационните технологии в бизнеса?
5. Какво означава понятието Приложен Програмен Продукт?
6. Кои са основните базови програмни продукти?
7. Какво включва класификацията на Приложните програмни продукти?

8. Какви са основните изисквания към програмните продукти?
9. С какво се характеризира промяната на средата за използване на информационните технологии в бизнеса?
10. Как технологиите IoT и IoE могат да помогнат на бизнеса?